



# KVALITETS- POLICY

HIGHTECH NORDIC AB

# INLEDNING

---

HighTech Nordic AB strävar efter att leverera produkter och tjänster av högsta kvalitet. Vår kvalitetspolicy grundar sig på ständig förbättring, kundnöjdhet och ISO 9001.

Vi arbetar systematiskt med kvalitetsledning och säkerställer att processer, rutiner och mål dokumenteras, följs upp och förbättras kontinuerligt.

Kvalitet är allas ansvar. Varje medarbetare bidrar till att säkerställa att vi uppfyller och överträffar våra kunders förväntningar i varje leverans.

Avvikelse och reklamationer betraktas som möjligheter till lärande och förbättring. Alla medarbetare uppmuntras att rapportera och bidra till att lösa kvalitetsproblem.

## 1. KUNDORIENTERING

---

### Kundnöjdhet

Vi mäter och följer upp kundnöjdhet regelbundet. Kundfeedback används aktivt för att förbättra våra produkter, tjänster och processer.

### Klagomålshantering

Alla klagomål från kunder ska tas emot, dokumenteras och hanteras skyndsamt. Rotorsaker ska identifieras och åtgärder vidtas för att förhindra upprepning.

## 2. PROCESSER OCH RUTINER

---

### Dokumenterade processer

Kritiska processer ska vara dokumenterade och tillgängliga för berörda medarbetare. Processdokumentation ska hållas aktuell och revideras vid behov.

### Mätning och uppföljning

Kvalitetsmål sätts årligen och följs upp regelbundet. Nyckeltal (KPI:er) används för att mäta och styra kvalitetsarbetet.

## 3. STÄNDIG FÖRBÄTTRING

---

### Avvikelsehantering

Avvikelse från krav eller förväntningar ska rapporteras, utredas och åtgärdas. Korrigerande och förebyggande åtgärder dokumenteras och följs upp.

### Internrevision

Regelbundna internrevisioner genomförs för att verifiera att kvalitetssystemet fungerar som avsett och för att identifiera förbättringsmöjligheter.

## 4. LEVERANTÖRSKVALITET

### Leverantörsutvärdering

Leverantörer utvärderas och väljs ut baserat på kvalitetsförmåga, leveranssäkerhet och hållbarhetsarbete. Kvalitetskrav kommuniceras tydligt till alla leverantörer.

### Uppföljning

Leverantörens kvalitetsprestation följs upp kontinuerligt. Vid upprepade avvikelser vidtas åtgärder som kan innefatta omleverans, reklamation eller avslutad relation.

### HighTech Nordic AB

Frågor om kvalitetspolicy besvaras av kvalitetsansvarig eller närmaste chef.

Kontakta oss: [info@hightechnordic.se](mailto:info@hightechnordic.se) | [www.hightechnordic.se](http://www.hightechnordic.se)

### DOKUMENTKONTROLL

Dokumenttitel	Dok.nr	Version	Datum
Kvalitetspolicy	HTN-POL-004-SV	1.0	2026-01-01
Dokumentägare	Godkänd av	Nästa revision	Status
Kvalitet & Verksamhetsutveckling	VD, HighTech Nordic AB	2027-01-01	Gällande